AVIG360 · PROGRAMA DE INTEGRIDADE E COMPLIANCE

Caderno de Justificativas Técnicas

Questionário de Segurança da Informação de Fornecedores

EMPRESA	AVIG – Avaliação & Vigilância Integrada da Gestão Psicossocial Ltda. (AVIG360)		
CNPJ	53.012.185/0001-10	CÓDIGO	AVIG-COMP-004
VERSÃO	2.1	DATA DE EMISSÃO	14 de novembro de 2026
PRÓXIMA REVISÃO	Novembro de 2027	CLASSIFICAÇÃO	Público · Uso externo
APROVAÇÃO	Adriana Gomes Silva Dias Ribeiro, CEO		

Finalidade

Este Caderno consolida as respostas e as justificativas técnicas formais da AVIG360 aos questionários de segurança da informação, aos portais de homologação de fornecedores e às avaliações de risco de terceiros. Cada item traz a pergunta do questionário, a resposta e a justificativa técnica correspondente. As justificativas descrevem o modelo real de operação da plataforma SaaS da AVIG360, são coerentes com a Política de Segurança da Informação, Privacidade e Proteção de Dados (AVIG-COMP-003, versão 2.1) e usam o termo "contratante" para se referir à empresa cliente.

Síntese do modelo de operação

Plataforma SaaS hospedada em nuvem contratada pela AVIG360 junto à Render (ISO/IEC 27001:2022 · SOC 2 Type II), em região no exterior, com transferência internacional realizada nos termos do art. 33 da LGPD. Acesso dos colaboradores pelo celular próprio, via QR Code. Sem integração com os sistemas ou a rede do contratante. Gestores veem apenas indicadores agregados. O dado individual fica em área restrita, liberada só às pessoas designadas pelo contratante, com login individual, MFA e senha adicional gerida pelo Encarregado de Dados.

1. Interconexão de redes e sistemas bilaterais

O fornecedor irá enviar/receber alguma informação VIA sistema com o contratante? Exemplo: integração via API, VPN, SFTP, repositório etc.

RESPOSTA: **NÃO**

A plataforma da AVIG360 opera no modelo SaaS (software como serviço), em infraestrutura de nuvem contratada pela AVIG360 junto a provedora especializada, em ambiente logicamente isolado e sem conexões lógicas com as redes cor-

porativas do contratante. A coleta das avaliações e autoavaliações psicossociais e a emissão das métricas ocorrem diretamente no ambiente da AVIG360. Os gestores acessam por navegador web, e os colaboradores acessam pelo próprio celular, por QR Code. Não há consumo mútuo de APIs de infraestrutura, túneis de VPN, rotinas automatizadas de transferência de arquivos via SFTP, compartilhamento de repositórios nem integração com sistemas de RH ou HCM do contratante. O cadastro dos participantes ocorre no próprio ambiente da plataforma, sem carga automatizada a partir dos sistemas do contratante. A execução do serviço não exige alteração, liberação ou exposição da infraestrutura de tecnologia da informação do contratante.

2. Disponibilização de soluções, plataformas e dashboards

O fornecedor irá disponibilizar algum sistema, plataforma, aplicativo, dashboard, solução web (site) ou licenciamento para o contratante?

RESPOSTA: **SIM**

A AVIG360 disponibilizará ao contratante o licenciamento de uso de sua plataforma proprietária em nuvem, no modelo SaaS, destinada à pesquisa estruturada e ao monitoramento contínuo dos fatores de risco psicossocial relacionados ao trabalho, para fins de Gerenciamento de Riscos Ocupacionais (GRO) e do Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR), previstos na Norma Regulamentadora nº 1 (NR-1). O acesso ocorre pela Control Tower, com credenciais web individuais e autenticação multifator obrigatória, em dois níveis:

- **Nível de gestão:** gestores e comitês autorizados pelo contratante acessam somente indicadores agregados e anonimizados. Grupos com menos de 10 respondentes aparecem apenas como faixa de risco indicativa.
- **Nível de acesso individual restrito:** as páginas Colaboradores, Emergências e Denúncias, o detalhe individual e a relação nominal de pendências do Plano de Ação ficam atrás de um portão de acesso adicional. Além do login individual com MFA, o portão exige uma senha de acesso restrito, gerida pelo Encarregado de Dados e entregue somente às pessoas designadas por escrito pelo contratante, como o médico responsável pela saúde ocupacional e a área jurídica ou de compliance. O desbloqueio expira após 15 minutos de inatividade.

Não há instalação de software nos equipamentos nem conexão com os sistemas internos do contratante.

3. Tratamento de informações comerciais confidenciais dos clientes

O fornecedor irá enviar/receber alguma informação confidencial de negócio? Exemplo: dados internos do contratante, como dados de venda, financeiros, operacionais, regulatórios, reputacionais, organizacionais etc.

RESPOSTA: **NÃO**

O escopo funcional da AVIG360 concentra-se exclusivamente na medição e no diagnóstico dos fatores psicossociais humanos e organizacionais, por meio de questionários e autoavaliações respondidos pelos participantes. A plataforma não acessa, recebe, processa nem trafega dados financeiros, dados de venda, estratégias comerciais, inteligência de

mercado, informações operacionais ou segredos comerciais do contratante, e a execução do serviço independe desse tipo de informação.

As informações tratadas são os dados pessoais dos participantes, ou seja, a identificação mínima necessária ao acesso e as respostas aos instrumentos. Por poderem revelar informações de saúde, esses dados são tratados como dados pessoais sensíveis, nos termos da Lei nº 13.709/2018 (LGPD). Eles ficam em ambiente isolado e criptografado, hospedado no exterior com transferência internacional realizada nos termos do art. 33 da LGPD, sob o regime de acesso em dois níveis descrito no item 2 e na Política de Segurança da Informação, Privacidade e Proteção de Dados da AVIG360, que também relaciona os suboperadores. Esses dados não constituem informação confidencial de negócio do contratante.

4. Acesso físico ou lógico a ambientes internos dos clientes

O fornecedor terá acesso a sistemas internos do contratante? Exemplo: sistemas de vendas, jurídico, logístico, marketing, RH, financeiro, tributário etc.

RESPOSTA: **NÃO**

A operação da AVIG360 é 100% externa à infraestrutura lógica, às redes de dados e aos ambientes físicos do contratante. O processamento analítico ocorre em servidores segregados, na infraestrutura de nuvem contratada pela AVIG360, o que dispensa a criação de usuários em domínios locais, de perfis em Active Directory (AD), de liberação de logins ou de permissões de tráfego nos sistemas centrais do contratante, como ERP, Recursos Humanos, Financeiro e Jurídico. A prestação do serviço não exige acesso, leitura ou integração com qualquer sistema interno do contratante. O único acesso existente ocorre no sentido inverso: usuários autorizados do contratante acessam a plataforma da AVIG360 por credenciais web próprias, com autenticação multifator.

Barueri/SP, 14 de novembro de 2026.

Adriana Gomes Silva Dias Ribeiro
CEO – Chief Executive Officer · AVIG360

avig360.com · +55 11 94739-5288 · compliance@avig360.com · dpo@avig360.com